

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГБУСО «Псковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
 Н.В.Мошникова  
 2019 г.



## П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями социального обслуживания Псковской области,

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями                                                                                                                                    | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                               | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                               |                                                         |                             |
| На официальном сайте отсутствует положение о платном отделении; отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте разместить: положение о платном отделении; отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопрос-ответ» | до 01.04.2020                        | Мошникова Н.В., директор                      |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                               |                                                         |                             |
| Не полное обеспечение в                                                                                                                                                                                                           | Организовать систему навигации в                                                                                                                                                                                                            | мероприятие                          | Мошникова Н.В.,                               |                                                         |                             |

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |          |  |  |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|--|--|
| учреждении<br>внутренней<br>навигации<br>Отсутствует<br>парковка | учреждении с<br>учетом доступности<br>для инвалидов и<br>маломобильных<br>граждан.<br>Гдовский дом –<br>интернат является<br>пристройкой к<br>Гдовской районной<br>больнице, на<br>территории<br>больничного<br>городка имеется<br>парковка и<br>организованы<br>парковочные места<br>для<br>автотранспортных<br>средств инвалидов. | реализова<br>но | директор |  |  |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                                |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|--|--|
| Отсутствует<br>стоянка для<br>автотранспортных<br>средств инвалидов.<br>В санузле для<br>инвалидов<br>отсутствуют<br>крючки для<br>тростей, костылей.<br>Отсутствует<br>возможность<br>предоставления<br>инвалидам по слуху<br>(слуху и зрению)<br>услуг<br>сурдопереводчика<br>(тифлосурдопереводчика) | Гдовский дом –<br>интернат является<br>пристройкой к<br>Гдовской районной<br>больнице, на<br>территории<br>больничного<br>городка имеется<br>парковка и<br>организованы<br>парковочные места<br>для<br>автотранспортных<br>средств инвалидов.<br>Обеспечить в<br>учреждении<br>условия<br>доступности,<br>позволяющие<br>инвалидам по слуху<br>и зрению получать<br>услуги наравне с<br>другими, в<br>частности<br>возможность<br>предоставления<br>предоставление<br>инвалидам по слуху<br>(слуху и зрению)<br>услуг<br>сурдопереводчика<br>(тифлосурдопереводчика) | до<br>31.12.202<br>0 | Мошникова<br>Н.В.,<br>директор |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|--|--|

|                                                           |        |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------|--------|--|--|--|--|
|                                                           | дчика) |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |        |  |  |  |  |
| Не выявлены                                               |        |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг             |        |  |  |  |  |
| Не выявлены                                               |        |  |  |  |  |